

Título de la actividad	Conflicto y la mediación	
Nivel	1º	
Módulo	FOL	
UD	CONFLICTO NEGOCIACIÓN	Y
Alumno/a		



Título	The Office
Sinopsis	
Reparto/Personajes	<ul style="list-style-type: none"> • Ricky Gervais como David Brent. • Martin Freeman como Tim Canterbury. • Mackenzie Crook como Gareth Keenan. • Lucy Davis como Dawn Tinsley. • Patrick Baladi como Neil Godwin. • Ralph Ineson como Chris Finch. • Stirling Gallacher como Jennifer Taylor-Clarke.
Contextualización	<p>The Office es una serie de televisión estadounidense de humor ambientada en una oficina regional de venta de papel radicada en la localidad de Scranton, en Pensilvania (Estados Unidos). Adaptada a partir de la serie británica del mismo nombre, se estrenó en la cadena de televisión estadounidense National Broadcasting Company (NBC) el 24 de marzo de 2005. Ha ganado los premios Primetime Emmy¹ y Peabody.² Aunque se trata de una obra de ficción, la grabación adopta el formato de falso documental, en el sentido de que los actores a veces miran a cámara e, incluso, se dirigen directamente a ella comentando algunas escenas</p>

Productora	Universal Televisión
Director	Ricky Gervais y Stephen Merchant
Música	The Office Band
Género	Comedia
Duración	30 minutos aprox. cada capítulo
Año realización	2005-2013
Disponibilidad en la plataforma	Youtube
Insertar enlace tráiler	https://youtu.be/v-bPwmS4nDA
Edad recomendada	Mayores de 15 años
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Distinguir los tipos de conflicto ✚ Conocer el proceso de mediación de un conflicto ✚ Conocer el proceso negociador de un conflicto ✚ Participar en el proceso de solución de conflictos ✚ Valorar la mediación y la negociación como medios de resolución de conflictos

RA 2 «Aplica las estrategias del trabajo en equipo, valorando su eficacia y eficiencia para la consecución de los objetivos de la organización.»	
Criterios de evaluación	e) Se ha reconocido la posible existencia de conflicto entre los miembros de un grupo como un aspecto característico de las organizaciones. f) Se han identificado los tipos de conflictos y sus fuentes. g) Se han determinado procedimientos para la resolución del conflicto
Competencias profesionales, personales y sociales	1º DAM. u) Liderar situaciones colectivas que se puedan producir, mediando en conflictos personales y laborales, contribuyendo al establecimiento de un ambiente de trabajo agradable, actuando en todo momento de forma respetuosa y tolerante.
Efemérides	21 de octubre - Día internacional de la resolución de conflictos y semana de la mediación.

Actividades postvisionado:

1. Describe el último conflicto del que formaste parte y comenta como se solucionó, si es que, se solucionó. En caso de que no se solucionara, indica el motivo.
2. Define cual es el concepto de conflicto e identifica el que existe en la secuencia vista, así como las personas que intervienen en el.
3. ¿Crees que el conflicto identificado es tan grave como para tener que avisar a un mediador?
4. Te parece normal que antes de conocer cuál es el conflicto, el mediador pregunte “¿Estáis saliendo juntos?” justifica tu respuesta.
5. En este caso, se trata de un conflicto visible o invisible. Justifica la respuesta
6. Dentro de la clasificación de tipos de conflicto, identifica el tipo de conflicto. (Según; las personas afectadas, el nivel jerárquico, la materia del conflicto y las consecuencias) Realiza una pequeña explicación.
7. ¿Se han seguido los pasos que se recogen en el manual para resolver el conflicto? Enumera cuales son y relaciónalos con la secuencia
8. Indica como se denomina el estilo de negociación donde el resultado es “yo gano- tu ganas”
9. Di como se denomina el estilo de negociación donde el resultado es “Yo pierdo- tu pierdes”
10. ¿Qué papel juega el mediador? ¿Por qué piensas que acuden a un mediador en vez de un árbitro?
11. En este caso el mediador, ¿cumple su función? Justifica tu respuesta
12. ¿Crees que el conflicto se resuelto adecuadamente? Justifica tu respuesta

¿Qué conclusión has sacado tras realizar esta actividad?	
¿Te gustaría saber más sobre el tema?	
Añade cualquier propuesta de mejora, para que esta actividad te guste más	
ACTIVIDADES DE AMPLIACIÓN Añade otra actividad diferente o reformula lo realizado	
Busca un corto, o cualquier otro recurso, o menciona una serie o película relacionada con la temática que te gustaría compartir	

TRAS LA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ¿SE HAN CONSEGUIDO LOS OBJETIVOS QUE SE PRETENDEN?