

<b>Título de la actividad</b>	<b>Gestión del conflicto y comunicación</b>
<b>Nivel</b>	1º
<b>Módulo</b>	FOL
<b>UD</b>	CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN
<b>Alumno/a</b>	

<b>Título</b>	<b>Aquí hay trabajo</b>
<b>Sinopsis</b>	Extracto del programa de tve2 “Aquí hay trabajo” en el que la reconocida psicóloga Patricia Ramírez Loeffler explica de manera didáctica y comprensible qué es una persona tóxica y las estrategias para tratar con ellas en el entorno laboral. Como compañero/a y como jefe/a.
<b>Reparto/Personajes</b>	Expone: Patricia Ramírez Loeffler Colaboran los presentadores del programa: María José Molina Juan José Pardo
<b>Contextualización</b>	Es un hecho que es habitual tener que convivir con compañeros algo especiales en el trabajo, por ejemplo: trepas, cotillas, irresponsables... ese tipo de personas que logran sacar de quicio al resto. Patricia Ramírez ofrece algunas pistas sobre cómo lidiar con estos garbanzos negros.

**Productora** RTVE.

<b>Duración</b>	15 minutos y 44 segundos
<b>Fecha realización</b>	20 de julio de 2018
<b>Enlace al video</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=-KKVgLS0Sy8">https://www.youtube.com/watch?v=-KKVgLS0Sy8</a>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las causas más habituales de los conflictos laborales</li> <li>• Distinguir los tipos de conflicto</li> <li>• Conocer el proceso de mediación de un conflicto</li> <li>• Conocer el proceso negociador de un conflicto</li> <li>• Participar en el proceso de solución de conflictos</li> <li>• Valorar la mediación y la negociación como medios de resolución de conflictos</li> </ul>

**RA 2 «Aplica las estrategias del trabajo en equipo, valorando su eficacia y eficiencia para la consecución de los objetivos de la organización.»**

<b>Criterios de evaluación</b>	e) Se ha valorado positivamente la necesaria existencia de diversidad de roles y opiniones asumidos por los miembros de un equipo.
--------------------------------	--

<p><b>Competencias profesionales, personales y sociales</b></p>	<p>g) Se ha reconocido la posible existencia de conflicto entre los miembros de un grupo como un aspecto característico de las organizaciones.  h) Se han identificado los tipos de conflictos y sus fuentes.  i) Se han determinado procedimientos para la resolución del conflicto.</p> <p>1º FIN. Resolver situaciones, problemas o contingencias con iniciativa y autonomía en el ámbito de su competencia, con creatividad, innovación y espíritu de mejora en el trabajo personal y en el de los miembros del equipo.</p>
<p><b>Efemérides</b></p>	<p>21 de octubre - Día internacional de la resolución de conflictos y semana de la mediación.</p>

---

### **Actividades previsionado**

---

- ✓ **Introducción a los temas/valores a tratar: en el entorno laboral nos vamos a encontrar con todo tipo de personas con las que vamos a tener que convivir y no podemos dejar que ello nos desequilibre.**
- ✓ **Tormenta de ideas:**
  - 1º. **Tipos de personas tóxicas.**
  - 2º. **Cómo tratar con ellas como compañeros.**
  - 3º. **Cómo debería comportarse la empresa.**

---

### **Actividades postvisionado:**

---

1. ¿Qué es una manzana podrida?
2. ¿Qué efectos causa en su entorno?
3. ¿Qué se ha de valorar en una selección de personal para evitar contratar personas tóxicas?
4. ¿En qué consiste la teoría X y cuál es la alternativa?, ¿te parece que se cumple?
5. En qué categorías se pueden clasificar las personas tóxicas en el ámbito laboral
6. ¿Qué valores se deben promover desde la empresa?
7. ¿Por qué es necesario un sistema de “reconocimientos” que no sólo tenga relación con ascensos o remuneración?
8. Si eres un trabajador más, ¿Cómo convivir con los tipos de “compañero tóxico”?
9. Si eres el jefe, ¿cómo debes tratar a este tipo de trabajadores?
10. Si partimos de una formación y experiencia laboral similares, ¿qué diferencia a unos trabajadores/líderes de otros?

---

**¿Qué conclusión has sacado tras realizar esta actividad?**

**¿Te gustaría saber más sobre el tema?**

**Añade cualquier propuesta de mejora, para que esta actividad te guste más**

**ACTIVIDADES DE AMPLIACIÓN**

**Añade otra actividad diferente o reformula lo realizado**

**Busca un corto, o cualquier otro recurso, o menciona una serie o película relacionada con la temática que te gustaría compartir**

---

<b>TRAS LA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ¿SE HAN CONSEGUIDO LOS OBJETIVOS QUE SE PRETENDEN?</b>	
---	--